

Garantievoorwaarden voor VIOS DecoTrede trappen

Opgesteld door VIOS Trappen B.V, merkhouders van VIOS DecoTrede, hierna te noemen VIOS.

VIOS staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde en eventueel gemonteerde zaken bij normaal gebruik en onderhoud van een termijn van **zes jaar**, te rekenen vanaf de dag dat de trappen met DecoTrede zijn geplaatst/gemonteerd.

Deze garantievoorwaarden hebben betrekking op trappen met DecoTrede producten, te weten traptreden en stootborden.

- De garantieperiode vangt aan op het moment van plaatsing. Enkel de oorspronkelijke koper van de nieuwbouwwoning kan aanspraak maken op de garanties (hierna te noemen koper). De garanties kunnen niet worden overgedragen aan een derde.
- De garantie omvat, ter keuze van VIOS, uitsluitend de vervanging of het herstel van hetgeen door VIOS als ondeugdelijk wordt aangetoond, met dien verstande dat deze werkzaamheden voor rekening van VIOS komen. Uitgevoerde reparaties of andere maatregelen verlengen de garantieperiode niet.
- Gebreken terzake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen schriftelijk – binnen 30 dagen na constatering van de zichtbare gebreken - aan VIOS te worden gemeld en zullen op eerste aanzegging van VIOS en diens rechtsopvolgers zo spoedig mogelijk worden hersteld.
- De garantie vervalt indien de koper zonder uitdrukkelijke toestemming van VIOS reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten.
- De opgegeven garantie geldt uitsluitend indien er sprake is van privégebruik.
- De garantie heeft enkel betrekking op (verborgen) productiefouten en erkende gebreken in de gebruikte materialen tijdens productie en montage van de DecoTrede producten.
- Om aanspraak te kunnen maken op de garantie in verband met slijtage moet de slijtage op het loopvlak van de producten minimaal een oppervlakte beslaan van 1 cm² en duidelijk zichtbaar zijn; vooral de decorlaag moet aantoonbaar versleten zijn. Slijtageplekken op de randen van de treden en/of ontstaan door buitengewoon, ondeskundig gebruik of mechanisch veroorzaakte beschadiging, zoals onder andere krassen, zijn uitgesloten van deze garantie.

Onderhoud

- Voor behoud van het recht op garantie dient het product regelmatig gereinigd en onderhouden te worden in overeenstemming met onderstaande onderhoudsinstructies. Stagnerend vocht op de trap en/of té vochtig onderhoud en/of het gebruik van een niet-geschikt onderhoudsproduct, moeten altijd vermeden worden. Indien blijkt dat hier niet voldoende gevolg aan is gegeven, kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie.
- Voor het onderhoud dient men gebruik te maken van een licht vochtige doek en dient men bijtende schoonmaakmiddelen niet te gebruiken. Gebruik alleen onderhoudsmiddelen die geschikt zijn voor laminaatvloeren. Wanneer er bij het onderhoud bepaalde producten worden gebruikt dienen deze eerst te worden uitgetest.
-

- De inloop van zand en/of vuil op de vloer moet worden voorkomen door het plaatsen van een geschikte mat bij (buiten)deuren. Indien blijkt dat hier niet voldoende aan is voldaan, kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie.
- Om schade door inloop van zand te voorkomen dient men de trap regelmatig te reinigen met een stofzuiger.

Met betrekking tot de constructie van de trap vallen buiten de garantie:

- Gevolgschade,
- Kleine technische en esthetische onvolkomenheden in het materiaal, de constructie (waaronder knirpen en kraken veroorzaakt door krimp en de afwerking , welke geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid,
- Kleur- en structuurverschillen in het hout, alsmede verkleuring van het hout.
- Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen,
- Vormveranderingen in en gebreken aan het materiaal als gevolg van bovenmatige vochtopname of uitdroging tijdens en/of na het bouwproces,
- Gebreken of beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege VIOS aan het geleverde zijn uitgevoerd.

Met betrekking tot de DecoTrede traptreden en stootborden vallen buiten de garantie:

- Kleur- en structuurverschillen in de decorlaag,
- Schade veroorzaakt door zand of stof op de trap,
- Schade veroorzaakt door een verkeerd gebruik van het product,
- Schade veroorzaakt door gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen,
- Schade (zoals krassen of 'putjes') veroorzaakt door vallende voorwerpen.

Driebruggen, 1 april 2020